

# ข้อตกลงการใช้บริการ (Terms of Agreement)

ปรับปรุงล่าสุด: 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2567

## 1. บทนำ

ข้อตกลงนี้ทำขึ้นระหว่าง บริษัท เซาท์ ทูเกตเตอร์ จำกัด สำนักงานตั้งอยู่ที่ 37 ซอยเพชรเกษม 60/3 แขวง บางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160 (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "บริษัท") กับผู้ใช้บริการในแพลตฟอร์ม SHOUT! Influencer Platform (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ใช้งาน") ซึ่งแบ่งออกเป็นสองกลุ่มคือ นักการตลาด (แบรนด์ หรือ เอเจนซี่) และ อินฟลูเอนเซอร์

## 2. คำนิยาม

2.1 "บริษัท" หมายถึง บริษัท เซาท์ ทูเกตเตอร์ จำกัด

2.2 "แพลตฟอร์ม" หมายถึง เว็บไซต์ SHOUT! (www.shoutsolution.com) และช่องทางการติดต่ออื่น ๆ ของบริษัท เช่น Line Official Account เป็นต้น

2.3 "อินฟลูเอนเซอร์" หมายถึง ผู้ที่ตกลงรับงานโฆษณา ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่สินค้าหรือบริการของนักการตลาดผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของอินฟลูเอนเซอร์

2.4 "แบรนด์ หรือ เอเจนซี่" หมายถึง นักการตลาดที่มาใช้บริการกับทางบริษัท ทั้งบุคคลธรรมดา บริษัทจำกัด หรือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด

2.5 "สื่อ" หมายถึง ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้ในการโปรโมทสินค้าหรือบริการ เช่น Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Twitter (X), Shopee, Lazada เป็นต้น

2.6 "แคมเปญ" หมายถึง ข้อกำหนดและรายละเอียดของแคมเปญในรูปแบบ Affiliate ที่จะใช้ในการโปรโมทสินค้าหรือบริการ

2.7 "Budget" หมายถึง ราคาในการโปรโมทสินค้าของอินฟลูเอนเซอร์แต่ละคน

## 3. การปฏิบัติงาน

3.1 แบรนด์ หรือ เอเจนซี่ส่งรายละเอียดของแคมเปญให้กับบริษัทโดยตรง หรือผ่านการระบุในแพลตฟอร์ม

3.2 แบรนด์ หรือ เอเจนซี่ต้องยินยอมในข้อตกลงนี้ก่อนเริ่มใช้งานและเริ่มต้นแคมเปญ

3.3 บริษัทอาจคัดเลือกอินฟลูเอนเซอร์ที่เหมาะสมและเสนอรายชื่อให้กับแบรนด์ หรือ เอเจนซี่ อาจใช้เวลาประมาณ 5-7 วันทำการ โดยบริษัทจะให้บริการคัดเลือกอินฟลูเอนเซอร์ให้แบรนด์ หรือ เอเจนซี่ ขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างบริษัท และ แบรนด์ หรือ เอเจนซี่ แต่ละแคมเปญ

3.4 บริษัทอาจส่งรายชื่ออินฟลูเอนเซอร์ให้กับแบรนด์ หรือ เอเจนซี่

3.5 แบนด์ หรือ เอเจนซีเลือกรายชื่ออินฟลูเอนเซอร์ผ่านรายชื่อที่ทางบริษัทส่งให้ หรือเลือกรายชื่ออินฟลูเอนเซอร์ผ่านแพลตฟอร์ม

3.6 บริษัทติดต่ออินฟลูเอนเซอร์ที่สนใจร่วมงานผ่านแพลตฟอร์ม หรือโดยตรง

3.7 อินฟลูเอนเซอร์ยืนยันรับงานหรือไม่รับงาน และสามารถต่อรอง Budget ได้ 1 ครั้ง

3.8 บริษัทส่งรายชื่อสุดท้ายให้แบนด์ หรือ เอเจนซียืนยันรายชื่ออินฟลูเอนเซอร์ผ่านแพลตฟอร์ม หรือโดยตรง โดยแบนด์ หรือ เอเจนซี สามารถยืนยันรายชื่ออินฟลูเอนเซอร์แต่ละบุคคลเพื่อทำการเริ่มต้นทำงานได้

3.9 บริษัทอาจส่งใบเสนอราคาให้แบนด์ หรือ เอเจนซีก่อนหรือหลังเริ่มดำเนินงาน แล้วแต่การตกลงระหว่างแบนด์ หรือ เอเจนซี กับทางบริษัท สำหรับแต่ละแคมเปญ

3.10 แบนด์ หรือ เอเจนซี สามารถชำระเงินล่วงหน้า เพื่อเก็บคะแนนในระบบแพลตฟอร์ม โดยสามารถใช้คะแนนนี้แทน Budget ในอนาคตได้

#### **4. เงื่อนไขการทำแคมเปญ Affiliate**

4.1 แบนด์ หรือ เอเจนซีสามารถเลือกรายชื่ออินฟลูเอนเซอร์ที่ทางบริษัทเสนอ หรือเลือกด้วยตัวเองผ่านแพลตฟอร์ม

4.2 แบนด์ หรือ เอเจนซีไม่สามารถยกเลิกการร่วมงานกับอินฟลูเอนเซอร์ หลังจากที่ยินฟลูเอนเซอร์ประกาศหรือโพสต์งานแล้ว

4.3 แบนด์ หรือ เอเจนซีสามารถ repost หรือ share ผลงานของอินฟลูเอนเซอร์ตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ โดยอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างอินฟลูเอนเซอร์ และ แบนด์ หรือ เอเจนซี

4.4 แบนด์ หรือ เอเจนซีสามารถ Boost post และ/หรือ ติด Paid Partnership ตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ โดยอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างอินฟลูเอนเซอร์ และ แบนด์ หรือ เอเจนซี

4.5 การว่าจ้างงานเป็นเพียงการร่วมจ้างงานประชาสัมพันธ์วีว ไม่ผูกมัดอินฟลูเอนเซอร์เป็นพรีเซ็นเตอร์ของแบนด์ หรือ เอเจนซี

4.6 เนื้อหาที่ให้โพสต์ต้องไม่เป็นโฆษณาชวนเชื่อเกินจริง

4.7 การว่าจ้างงานไม่ผูกมัดอินฟลูเอนเซอร์เป็นพรีเซ็นเตอร์ของแบนด์ หรือ เอเจนซี

4.8 บริษัทไม่อนุญาตให้แบนด์ หรือ เอเจนซี ติดต่ออินฟลูเอนเซอร์โดยตรง โดยไม่ผ่านแพลตฟอร์ม หากบริษัทพบเห็นจะปรับเป็นจำนวนเงิน 10 เท่าของ Budget ที่อินฟลูเอนเซอร์ระบุในแพลตฟอร์ม

4.9 ห้ามนำข้อมูลของอินฟลูเอนเซอร์ไปเปิดเผยให้บุคคลภายนอก ที่ไม่เกี่ยวกับการทำแคมเปญ

4.10 แบนด์ หรือ เอเจนซีต้องดำเนินแคมเปญและเลือกใช้อินฟลูเอนเซอร์ผ่านทางบริษัท หรือผ่านทางแพลตฟอร์มเท่านั้น

## 5. หน้าที่และความรับผิดชอบของแบนด์ หรือ เอเจนซี

5.1 แบนด์ หรือ เอเจนซีต้องกรอกตัวเลขค่า Commission ในสื่อช่องทางที่แบนด์ หรือ เอเจนซีประกาศแคมเปญให้ตรงกับที่ตกลงไว้ โดยการกรอกตัวเลขค่า Commission แบนด์ หรือ เอเจนซีสามารถระบุได้ผ่านแพลตฟอร์ม หรือแจ้งทางบริษัทโดยตรง

5.2 บริษัทขอช่องทางหรือวิธีการเข้าถึงตัวเลขธุรกรรมเพื่อความโปร่งใสกับทางแบนด์ หรือ เอเจนซี ในกรณีที่แบนด์ หรือ เอเจนซี ไม่เชื่อถือผลลัพธ์แคมเปญของทางบริษัท ที่แพลตฟอร์มระบุไว้

5.3 บริษัทจะส่งใบแจ้งหนี้ไปตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง โดยแบนด์ หรือ เอเจนซีต้องชำระเงินภายใน 30 วัน หลังจากบริษัทส่งใบแจ้งหนี้ โดยบริษัทอาจคิดอัตราดอกเบี้ย ในกรณีที่แบนด์ หรือ เอเจนซี ชำระเงินล่าช้ากว่า 30 วันหลังส่งใบแจ้งหนี้ โดยอัตราดอกเบี้ย ขึ้นอยู่กับการตกลงในใบเสนอราคา ระหว่าง บริษัท และแบนด์ หรือ เอเจนซี

## 6. หน้าที่และความรับผิดชอบของอินฟลูเอนเซอร์

6.1 อินฟลูเอนเซอร์ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้กับแบนด์ หรือ เอเจนซีและบริษัท

6.2 อินฟลูเอนเซอร์ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของแบนด์ หรือ เอเจนซีหรืองานที่ได้รับมอบหมายให้กับบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกันกับแคมเปญ

6.3 อินฟลูเอนเซอร์ต้องรักษามาตรฐานและคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย

## 7. การสิ้นสุดข้อตกลง

7.1 ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อครบกำหนดหรือเมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร

7.2 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกข้อตกลงโดยไม่ต้องคืนเงินในกรณีที่พบว่าอินฟลูเอนเซอร์หรือแบนด์ หรือ เอเจนซีทำผิดข้อตกลง

## 8. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงนี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย

## 9. การแก้ไขข้อตกลง

การแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับการยินยอมจากทั้งสองฝ่าย

## 10. การรับรอง

ทุกฝ่ายรับรองว่าข้อมูลและเอกสารที่ให้ไว้เป็นความจริงและถูกต้อง  
โปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อตกลงนี้ให้ครบถ้วน หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ กรุณาติดต่อบริษัท  
ได้ที่อีเมล [contact@shoutsolution.com](mailto:contact@shoutsolution.com)

โดยการคลิกที่ช่อง "ข้าพเจ้าได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ" ท่านตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงและ  
เงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้